

**IZJAVA O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA  
O KUPOPRODAJI SKLOPLJENOG NA DALJINU**

Popunjava kupac (potrošač):	Ovim obavještavam da odustajem od ugovora o kupoprodaji sljedećeg proizvoda:
(obvezna polja)	1.
	2.
	3.
	4.
Broj narudžbe: (obvezno polje)	(upisati broj Vaše narudžbe)

Datum kupovine: (obvezno polje)	
------------------------------------	--

Datum zaprimanja: (obvezno polje)	
Ime i prezime kupca: Br. mobilnog telefona: (obvezno polje)	(vlasnika računa s kojeg je kupnja izvršena)
Adresa kupca: (obvezno polje)	
Naziv banke: Broj tekućeg računa: (obvezno polje)	(banka gdje se treba izvršiti povrat sredstava, ukoliko je odobren)
Razlog povrata proizvoda :	

Potrošač popunjavanjem i slanjem IZJAVE O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU potvrđuje da je informiran i u potpunosti suglasan da se njegovi osobni podaci dani ovom Izjavom obrađuju radi ostvarenja njegovih prava propisanih Zakonom o zaštiti potrošača, a u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine 42/18), i drugim primjenjivim pravnim propisima.

Datum popunjavanja obrasca: (obvezno polje)	
Potpis kupca: (obvezno polje)	

Napomena: Od dostavne službe obvezno uzeti POTVRDU o predaji paketa, u protivnom nismo odgovorni za isti.

**Obveza kupca koji odustaje od kupnje:**

**Proizvod uredno i sa svim etiketama/deklaracijama zapakirati i zalijepiti.**

**Proizvod šaljete na slijedeću adresu:**

Diversus res d.o.o.  
Frankopanska 6  
10 000 Zagreb

Sukladno čl. 72. Zakona o zaštiti potrošača ( NN 14/19 , 110/2015, 14/2019) kupac ima pravo jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana bez navođenja razloga i dodatnih troškova. Jednostranim raskidom ugovora kupac se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povrata proizvoda.

Povrat sredstava biti će izvršen nakon što proizvod bude vraćen u skladište trgovca ili druge osobe, odakle je kupcu poslana. Trgovac ima pravo uskratiti povrat sredstava ukoliko utvrdi da proizvod nije u ispravnom stanju, kao posljedica nemarnog ili nesavjesnog korištenja.

Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrijednost proizvoda koja nastane kao posljedica nesavjesnog korištenja.

Proizvod je prilikom povrata obvezno vratiti u ispravnom stanju, nekorisćenog i u originalnom pakiranju na kojem ne smije biti oštećenja. Kupac je dužan vratiti proizvod trgovcu ili osobi ovlaštenoj od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je trgovca obavijestio o svojoj odluci da raskida ugovor. Smatra se da je proizvod vraćen u roku ako je kupac poslao proizvod prije isteka gore navedenog roka od 14 dana.

Troškove povrata proizvoda i novca snosi isključivo kupac, osim u slučajevima kad od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje kupac unese u Izjavu o raskidu ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmjena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.

#### ODUSTANAK OD KUPNJE

##### KORACI:

1. Pogledati na web stranici uputu
2. Izvršiti online najavu povrata na web stranici (raditi na Vašem računu preko kojega ste kupovali).
3. Kontaktirati korisničku podršku kako biste provjerili da li je online najava pristigla.
4. Popuniti obrazac koji se zove: IZJAVA O RASKIDU UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU
5. Izjavu o raskidu popunjenu sa svim podacima zapakirati s proizvodom koji vraćate I original fiskalnim računom po kojemu je proizvod plaćen
6. Artikel koji vraćate potrebno je upakirati na način koji će osigurati siguran transport, a povrat paketa naručujete preko GLS Croatia dostavne službe koristeći online aplikaciju (<https://www.paket.hr/wpsol>).
7. Po završetku izrade paketne naljepnice, paket možete predati u GLS PaketShop-u ili naručiti prikup na Vašoj adresi prilikom online narudžbe.
8. Paket šaljete na adresu  
Diversus res d.o.o.  
Frankopanska 6  
10 000 Zagreb

**Ukoliko se ne ispoštuje procedura Odustanaka od kupovine nismo odgovorni za Vaš paket**