

**DIVERSUS RES d.o.o.**

Sjedište: Frankopanska 6, 10 000 Zagreb

Tel: 01-7777-890

e-mail: heraldi@heraldi.hr

IME I PREZIME POTROŠAČA

ADRESA (ULICA I KUĆNI BROJ)

POŠTANSKI BROJ I MJESTO

TEL/MOB/E-MAIL

U

DANA

## PISANI PRIGOVOR TRGOVCU/PRUŽATELJU USLUGE

Sukladno članku 10., stavku 1. Zakona o zaštiti potrošača upućujem vam pisani prigovor koji se odnosi na proizvod/uslugu kupljen dana

Na navedeni proizvod/uslugu imam sljedeći prigovor:

Slijedom navedenog, molim Vas da izvršite popravak proizvoda/usluge. Ukoliko isti niste u mogućnosti popraviti, molim Vas da mi predate ispravan proizvod, odnosno izvršite povrat plaćene cijene. Na ovaj pisani prigovor dužni ste odgovoriti u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora.

S poštovanjem

Potpis potrošača